

# Általános szerződési és vállalási szabályzat

**Kovács Turbó Autószerviz Kft.**



Hatályos: 2022. május 01. napjától visszavonásig.

Bauer Livia  
ügyvezető

## Tartalom

Tartalom .....	2
1. Általános .....	3
1.1. Szolgáltatások .....	3
1.2. Nyitvatartás .....	3
1.3. A Szolgáltató munkáját befolyásoló legfontosabb jogszabályok .....	4
2. Vállalási feltételek.....	5
3. A jármű átvétele javításra .....	6
4. A jármű javítása, a megrendelés teljesítése során adódó események.....	8
5. Az elkészült jármű átadása, számlázás .....	10
6. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése .....	12
7. Jótállási feltételek, szavatosság .....	14
7.1. A jótállás időtartama.....	14
8.1 Hatálybalépés .....	17

# 1. Általános

A szolgáltató neve: **Kovács Turbó Autószerviz Kft.** (Későbbiekben: Szolgáltató)

Székhely: **6323, Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61.**

Telephely: **6323, Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61.**

**7020, Dunaföldvár, Hunyadi Park 14.**

Adószám: **28848587-2-03**

Cégjegyzékszám: **03-09-134321**

Felügyeleti szerv: **Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Közlekedési Osztály  
7100, Szekszárd, Kiskorzó tér 3.**

E-mail: [info@kovacsturbo.hu](mailto:info@kovacsturbo.hu)

Telefon: **+36 30 493 9106**

Honlap: <https://kovacsturbo.hu>

## 1.1. Szolgáltatások

- Gépjárműjavítás
- Elektromos autó javítás
- Autódiagnosztika
- Klíma töltés és javítás
- Turbófeltöltők felújítása
- Gumiszerelés, centrírozás
- Műszaki vizsgára felkészítés
- Flottakezelés
- Ózonos tisztítás
- Lámpa polírozás

## 1.2. Nyitvatartás

Hétfő 13.00-19.00

Kedd 17.00-19.00

Szerda 8.00-17.00

Csütörtök 17.00-19.00

Péntek 17.00-19.00

Szombat 8.00-12.00

Vasárnap Zárva

### **1.3. A Szolgáltató munkáját befolyásoló legfontosabb jogszabályok**

249/2004. (VIII. 27.) Korm. Rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról

1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről

Kovács Turbó Autószerviz Kft. az alapító okirat és cégbírósági bejegyzés alapján gépjárműjavítást és gépjárműkarbantartást végez. 4520 '08 Gépjárműjavítás, -karbantartás.

A Szolgáltató minden kívülről szerzett, tudomására jutott ügyféladatot, információt bizalmasan, az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezel, azt harmadik féllel nem osztja meg. A Szolgáltató rendelkezik Adatkezelési szabályzattal, mely az ügyfélszolgálaton és a weboldalon elérhető.

## 2. Vállalási feltételek

1.) A megrendelés felvétele során Szolgáltató vizsgálja a szolgáltatás elvállalásának lehetőségét az 1/1990. (IX. 29.) KHVM sz. Rendelet figyelembe vételével. A társaság az ügyfél által tudomására hozott adatokat bizalmasan kezeli. A Szolgáltató az ügyfél adatait a 2016/679/EU sz. EU Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerint kezeljük. Az Adatkezelési szabályzat az ügyfélszolgálaton elérhető.

2.) Vállalkozó a megrendelési igény teljesítését nem vállalja, ha:

Az a Megrendelendő szolgáltatás tevékenységi körén kívül esik,

A Megrendelő az általa biztosított, minősítetlen (de egyébként minősítésre kötelezett) alkatrész beépítését kívánja,

Az esetlegesen Megrendelő által biztosított alkatrészek Szolgáltató megítélése szerint bármely műszaki paraméterében nem felel meg a javítás technológiai feltételeinek.

A Megrendelő olyan műveletek, elhagyását kéri, amelyek nélkül a jármű forgalombiztonsági és környezetvédelmi jellemzői nem állíthatók helyre,

A Megrendelő olyan munkát rendel meg, amelynek elvégzése után a jármű nem felelne meg a forgalomban tartás jogszabályi feltételeinek.

A Szolgáltató belső minőségbiztosítási rendszere, üzletpolitikája, vagy ügyfélminősítési rendszere alapján, a megrendelés teljesítését Szolgáltató, számára gazdasági vagy bármely egyéb okból kifolyólag, kockázatosnak vagy előnytelennek ítéli meg.

A vállalkozó bármely járműtípus javítását vállalhatja, melyhez a megfelelő feltételekkel rendelkezik, azonban nem vállalhat olyan jellegű munkákat, melyek a közlekedésbiztonsági berendezések módosításával (átalakításával) járnak.

### **3. A jármű átvétele javításra**

1.) Amennyiben a Szolgáltató rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a gépjárművet a forgalmi engedély adatai alapján az Innonest Software Kft. Innonest ügyviteli rendszerében rögzítjük az ügyfél adataival együtt, majd felvesszük az Innonest Megrendelőlapon az ügyfél kérését és rögzítjük az ügyfél által elmondott hibákat. A Megrendelőn rögzítjük a járművel átadott tartozékokat és alkatrészeket, az üzemanyagtank töltöttségét (1/4, 1/2, 3/4, tele), valamint a járművön található sérüléseket is. A Megrendelőn rögzítjük a jármű km óra állását is. A járműben hagyott tárgyakért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Ezek a tárgyak akadályozhatják a javítás menetét, hozzáférési nehézségeket okozva, ezért a gépkocsiból a személyes dolgokat a megrendelőnek előzetesen el kell távolítania.

2.) A Szolgáltató az ügyfél által elmondottak alapján ezen munkálatok várható legmagasabb vállalkozási díjról, a szolgáltatás várható, elkészülési idejéről tájékoztatja Megrendelőt. A Megrendelőlap 1 példány a megrendelőé, amely egyúttal a gépkocsi átvételének elismervényeként is szolgál. A megrendelt munka elkészültét követően a megrendelő a Megrendelőlap bemutatásával igazolja a jármű átvételének jogosságát a Szolgáltatónál. A gépjármű okmányait átadó és a megrendelést aláíró természetes személy a tulajdonos távollétében annak a meghatalmazottjának tekinthető. A Megrendelőlapon megrendelő és a Szolgáltató megbízottja aláírásukkal hitelesítik, mellyel a felek között vállalkozási szerződés jön létre.

3.) Ha a Megrendelő részletes árajánlatot kér a gépjárműjavításba vétele előtt, úgy külön írásbeli megbízásra – díjazás ellenében (a teljes javítás bruttó értékének 2%-a) a Szolgáltató azt számára elvégzi, beleértve a hibafeltárással kapcsolatos esetleges részleges megbontást és a műszeres vizsgálatot is. Amennyiben az ilyen módon elkészített árajánlat után a Megrendelő a szükséges javítások elvégzését mégsem kéri, úgy a járművön megbontott egységek visszaszerelése, illetve a gépkocsi üzemképes állapotba hozása a Szolgáltatónak nem képezi feladatát. Ugyanakkor az addig elvégzett munkálatokat, vizsgálatokat Megrendelő ebben az esetben is köteles Szolgáltató részére megfizetni. Ez esetben a megbontott gépkocsi elszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. Ha Megrendelő külön megbízást ad az eredeti állapot helyreállítására, akkor a Szolgáltató azt felelősség nélkül, szükségjavítás jelleggel, díjazás ellenében elvégzi, amennyiben a hibafeltárással során a közlekedésbiztonságot veszélyeztető hibát nem észleltek.

4.) A Megrendelő részére készített árajánlat 5 munkanapig érvényes. Ha a Megrendelő gépkocsiját nem hagyja a Szolgáltató telephelyén, hanem azt tovább üzemelteti, e határidőn belül is megszűnik

az érvényesség, ha a járműnél a felvételi állapothoz képest változás következett be (pl.: baleset, újabb meghibásodás).

**5.)** A Megrendelő a hiba felvételezést és ár kalkulációt, a “Megrendelő” nyomtatvány aláírásával elfogadja, amely tartalmazza a jármű adatait, a kért munkákat, a várható legmagasabb -tájékoztató jellegű- munkadíjat és a várható elkészülési időt. A munka megrendelő mindkét fél aláírásával, ill. elektronikus úton küldött árajánlat esetén, a megrendelő elektronikus visszaigazolásával hitelesíteni köteles.

**6.)** Megrendeléskor a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére átadni a jármű kulcsait, forgalmi engedélyét, valamint a kötelező felelősségbiztosítás fennállását igazoló dokumentumot is, ha a szolgáltatás az időszakos műszaki vizsgáztatás ügyintézésére irányul. Műszaki vizsga ügyintézéshez szükséges kitölteni a “Meghatalmazás műszaki vizsgához” nyomtatványt, majd aláírással hitelesíteni. A nyomtatvány az ügyfélszolgálaton elérhető.

**7.)** Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kovács Turbó Autószerviz Kft. telephelyére vonatkozó munka és egészségvédelmi szabályokat a telephelyen tartózkodás ideje alatt köteles betartani.

**8.)** Az ügyfél a gépjárművel a kialakított ügyfélparkolóig közlekedhet, saját felelősségére, a KRESZ szabályainak betartása mellett. A parkolóhelytől a műhelyig csak a megbízott szerelő, munkafeltevő - vizsgálatig, a vizsgálat során, illetve a vizsgálatot követően a vizsgált gépjárművek parkolóhelyéig mindennemű, gépjárművel történő mozgást csak a vállalkozó végezhet. Az átvett gépjárműveket gondosan kezeljük, védjük.

## **4. A jármű javítása, a megrendelés teljesítése során adódó események**

1.) A megrendelő a jármű javításához szükséges alkatrészeket, és fődarabokat saját maga is biztosíthatja, kivételt képez a minősítő jelre kötelezett alkatrészek csoportja. (A megrendelő által biztosított anyagok nem megfelelőségéből, anyaghibájából adódó meghibásodásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, valamint a megfelelő műbizonylat hiányában a beépítését megtagadhatja.) Az Árlistában megtalálható a munkadíj óradíja. Az érvényes Árlista az ügyfélszolgálaton kifüggesztve elérhető, illetve a <https://kovacsturbo.hu> oldalon is megtalálható.

2.) Ha a munka végzése során a Szolgáltató olyan, előre nem látott hibát fedez fel, melynek

(a) kijavítására a felek nem állapodtak meg, illetve

(b) Kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg több mint 10%-ával emelkedne, akkor köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Az értesítés telefonos egyeztetést követően e-mail formájában történik. Amennyiben a megrendelő nem jelzi vissza e-mailben 24 órán belül, hogy nem fogadja el az ajánlatot, az ajánlatot elfogadottnak tekintjük.

3.) A II. 3.) pont: figyelembevételével a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás megrendelése esetén a hibás jármű megrendelőnek történő átadásakor a Szolgáltató köteles írásban közölni, hogy a jármű a forgalomban nem vehet részt. A hiba, pontos meghatározását egy külön feljegyzésben kell feltüntetni, és a tudomásul vételét a megrendelővel ill. a gépjármű átvevőjével igazoltatni kell (Munkalap aláíratás). A hibás jármű elszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni.

4.) Amennyiben a megrendelt munka elvégzését a III. 2.) pontban leírtakon kívül egyéb ok akadályozza (alkatrész szállítási késedelem stb.), azt a határidő lejárta előtt a megrendelővel közölni kell. Kivételt képezhet olyan eset, amikor a megrendelés alkalmával a vevő jelzi, hogy az alkatrészt saját maga biztosítja, de a javítás megkezdésekor a szükséges alkatrészt nem szállítja le. Ebben az esetben Szolgáltató az alkatrész megérkezéséig állásidő felszámítására jogosult, melynek mértéke a mindenkorai óradíj szorozva az állásidővel. Az állásidő órában kerül meghatározásra, minden megkezdett óra egész órának számít a nyitvatartási idő alatt.

5.) A szolgáltatás közben okozott károkért (pl.: karosszériasérülés, egyéb rongálódás) a Szolgáltató kártérítéssel tartozik. A kártérítési igényt a megrendelőnek írásban kell bejelenteni.



- 6.)** A Szolgáltató a javítás közben kicserélt (rossz) alkatrészeket és fődarabokat, a Megrendelő kérésére köteles visszaszolgáltatni. Megrendelő a visszakért (kicserélt, rossz) alkatrészeket szolgáltató telephelyéről 3 napon belül köteles elszállítani, szolgáltató pedig addig köteles azokat megőrizni. Ha a Megrendelő és a Szolgáltató nem állapodnak meg a kicserélt alkatrészek visszaszolgáltatásáról, a Szolgáltató szelektív módon gyűjti és elszállítja az újrafeldolgozó telepre.
- 7.)** A Szolgáltató biztosítja, hogy a telepen a jármű mozgatását, csak a megfelelő jogosítvánnyal rendelkező, és a Szolgáltató által erre a feladatra megbízott személy végzi.
- 8.)** A szolgáltató biztosítja a szolgáltatás időtartalma alatt az átvett járművek tárolását, az erre kijelölt tárolótéren.
- 9.)** Ha a Megrendelőnek tartozása van, annak késedelmi kamatokkal együtt történő kiegyenlítéséig a Szolgáltató jogosult a megrendelést a szerződésszegés jogkövetkezménye nélkül visszautasítani, továbbá a Ptk. 6:246 §-a értelmében, a vállalkozási szerződés következtében birtokába került járművet vagy alkatrészt visszatartani.

## **5. Az elkészült jármű átadása, számlázás**

1.) A Szolgáltató a gépjármű javításának befejezéséről a lehető legrövidebb időn belül, de nem később mint 1 munkanapon belül a megrendelővel előzetesen egyeztetett módon (e-mail, telefon, SMS stb.) értesíti a megrendelőt. Amennyiben a megrendelő a készre jelentéstől számított 2 naptári napon belül nem veszi át a gépjárművet, a Szolgáltató a 3. naptól kezdődően az elszállítás napjáig tárolási díj felszámítására jogosult, melynek összege 1500 Ft+ ÁFA/nap. Amennyiben a megrendelő vagy a megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre-jelentés ellenére a gépkocsit nem veszi át, a vállalkozó a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményez. A Szolgáltató csak az árajánlat és munka megrendelőkön feltüntetett és a technológiákban előírt munkák szakszerű elvégzése után, a számla kiegyenlítése után (készpénzes fizetés esetén) adhatja vissza a járművet a megrendelőnek, vagy megbízottjának. Egyben biztosítja, hogy a keletkezett dokumentumokat visszakereshetően legalább 5 évig tárolja.

2.) A Szolgáltató az átadáskor a megrendelőt köteles tájékoztatni a beépített alkatrészek és fődarabok esetleges garanciális voltáról amennyiben az alkatrészt a Szolgáltató biztosította.

3.) A Szolgáltató a szolgáltatás elvégzése után köteles a megrendelőnek számlát adni. A számlát a hatályos jogszabályok által meghatározott tartalommal kell elkészíteni a hatályos ÁFA kulcs alkalmazásával.

4.) A készre jelentéstől számított 2 napon belül át nem vett jármű után a szolgáltató tárolási díj felszámítására jogosult. A készre jelentéstől számított 1 hónapon belül át nem vett és el nem szállított jármű után a tárolási díj felszámításán kívül a Szolgáltató a vállalási díjat pótlékolja. A pótlék a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat 5 százalékponttal növelt mértéke. A 2 hónapon belül át nem vett jármű esetében a szolgáltató jogi eljárást kezdeményez a kifizetetlen vállalási díj, a kamat, és a tárolási díj behajtására.

5.) A számla elkészítése a munkavégzés során készült bizonylatok alapján történik.

6.) A számlában feltüntetett díjtételek a szolgáltató árképzési szabályai szerint kialakított, árjegyzéke alapján kerülnek meghatározásra. A munkadíj a Szolgáltató által meghatározott, műszakilag indokolt ráfordítási időből és a vállalási alapóradíjból számítható. Az alapóradíjakat, egységdíjakat stb. tartalmazó "Árlista" kifüggesztve rendelkezésre áll az ügyfélszolgálaton illetve a <https://kovacsturbo.hu> oldalon. Az árak nem tartalmazzák a javítás során felhasznált

segédanyagokat (pl.: zsír, féktisztító, alátét stb.), ezeket külön tételként kerülnek felszámításra "Segédanyag" tételként szerepeltetve a munkalapon.

**7.)** A szolgáltató díjtételeket növelő felárakat alkalmazhat a következő esetekben:

- Sürgősségi felár munkarend szerinti időben,
- Munkarendtől eltérő időben végzett szolgáltatásnál,
- A gépjármű karbantartásának elmulasztása miatti, ill. a szakszerűtlen üzemeltetés, vagy fokozott, extrém körülmények közötti igénybevétel miatti, átlagosnál rosszabb állapotú, nehezebben javítható gépjárművek esetén.

**8.)** A számlában (vagy mellékletében) röviden feltüntetésre kerül az elvégzett munka, a felhasznált anyagok és alkatrészek tételes felsorolása, a szolgáltatás díjának összege, valamint, hogy a végzett munka megfelelő, a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas.

**9.)** Átutalásos fizetési módra abban az esetben van lehetőség, ha a megrendelő megszerzi az átutalásos minősítést a Kovács Turbó Autoszerviz Kft. ügyfél besorolási rendszerében.

**10.)** A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a gépjárművébe Szolgáltató által beépített alkatrészek mindaddig Szolgáltató tulajdonát képezik, ameddig a számla kiegyenlítésre nem kerül.

## **6. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése**

1.) Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését a megrendelőnek szóban vagy írásban kell megtenni. (Mindkét esetben a kivizsgálásról írásos jegyzőkönyv készül). Amennyiben a szóban tett panasz helyben nem nyer elintézés, úgy írásban kell az ügyvezetőnek átadni a panaszosnak. A szolgáltató a kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján a kitöltött munkalap és számla együttesével, mint jótállási jeggyel érvényesítheti.

2.) A hibás teljesítés folytán kijavítandó gépjármű beszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. A szolgáltató jótállási kötelezettségének saját telepén tesz eleget.

3.) Szolgáltató a megrendelő kifogásait lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 nap alatt köteles megvizsgálni, és ha az alapos, a jótállásra vonatkozó rendelkezésnek megfelelően köteles azt rendezni.

4.) Amennyiben a reklamáció okát a megrendelő által elfogadott határidőn belül a szolgáltató alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a megrendelőt tájékoztatja és újabb egyeztetett határidőt ad. Ha a szolgáltató a minőségi kifogást nem ismeri el, köteles erről a megrendelőt írásban tájékoztatni.

5.) A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a Szolgáltató a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy rosszul végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámítja.

6.) Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a Szolgáltató a jármű megbontása során olyan hibát észlel, ami a munkafelvétel alkalmával nem volt megállapítható és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott munka kijavítását a szolgáltatónál nem rendeli meg.

7.) A panasz kivizsgálása az alábbi módszer szerint történik:

(a) A javítás mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban (megrendelés) rögzített és a megrendelő tudomására hozott, vagy az általa kért hiba elhárítását.

(b) A jármű megbontása és javítása során előállt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást.

(c) A számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált alkatrészek és anyagok szükségessége.

(d) Helyesen került-e megállapításra, a javításra vonatkozó jóállás mértéke.

(e) A javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek javulása, és ha a beállítási, működési paraméterek mérhetők, azok mennyiben felelnek meg a gyári, javítóipari technológiákban meghatározott értékeknek.

(f) A jármű rendeltetésszerű üzeme szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzésére a szemrevételezés, a működés-, illetve a futáspróba szolgál. Ennek során vizsgálni kell az egyes szerkezeti részek működőképességét, a külső és belső szerkezeti zajokat, valamint a járműre jellemző menettulajdonosságait.

**8.)** Amennyiben a panasztevő a vizsgálatkor jelen kíván lenni, úgy ezt számára a szolgáltató biztosítja.

**9.)** A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató a megrendelővel közösen jegyzőkönyvet vesz fel, ahol mindkét fél közli észrevételeit. Véleménykülönbség esetén a jegyzőkönyv egy példányát a Szolgáltató köteles a panaszt továbbiakban elbíráló külső szerv (a területileg illetékes Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály) részére megküldeni.

**10.)** Ha a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, különösen a javítás módjával kapcsolatban lényeges műszaki kérdésben vita merül fel a megrendelő és a Szolgáltató között, akkor a Szolgáltató 3 napon belül a Szolgáltató telephelye szerint illetékes Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Közlekedési Osztály szakvéleményét kikérheti.

**11.)** Lényeges műszaki kérdésnek a következők tekinthetők: A javítás, vagy beszabályozás után a fő illetve a részegység működésében nem következett be javulás, illetve a javítással összefüggésben újabb hiba állt elő.

## **7. Jótállási feltételek, szavatosság**

1.) A Szolgáltató az általa elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján a jótállást vállal.

A szolgáltató az általa elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az alábbi feltételek mellett jótállást vállal:

### **7.1. A jótállás időtartama**

1.) Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja a jótállás időtartama hat hónap.

2.) A jótállási idő a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a megrendelő vagy megbízottja részére történő átadásával kezdődik. A megrendelő a jótállási igényét a szolgáltatás alkalmával kapott számla bemutatásával a hiba észlelése után, a jótállási időszakon belül történő bejelentéssel érvényesítheti.

3.) Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:

- (a) Az alkatrészt a megrendelő hozta,
- (b) A hiba természetes elhasználódás következménye,
- (c) Természetes elhasználódás miatt a beszállítás sikertelen.

Megjegyzés az (a) ponthoz: A megrendelő által hozott alkatrészeket a szolgáltató szemrevételezéssel, valamint a csatolt műbizonylat bemutatásával ellenőrzi, amennyiben hibát nem állapít meg, az alkatrészt beszereli és ebben az esetben a végzett munkára garanciát vállal. Az ügyfél által hozott alkatrész rejtett hibája esetén a szolgáltatót jótállási kötelezettség nem terheli. Hibás alkatrész beszerelésére a szolgáltató nem kötelezhető.

4.) A jótállás feltételeként a szolgáltató a javítással kapcsolatban műszakilag indokoltan előírhat meghatározott kilométer teljesítményhez kötött, gyári előírásokkal azonos, kötelezően, a mindenkori szolgáltatási árnak megfelelő átvizsgálást, olajcserét, valamint egyéb előírt műveleteket.

**5.)** Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:

- (a) A javítás után (a km óra meghajtás két végén) a javított szerkezeti részen elhelyezett védőjelzés, zár hiányzik, vagy sérült.
- (b) A megrendelő a gépkocsira érvényes átvizsgálásokat, karbantartást egyáltalán nem, vagy nem a megadott km határértékek, elérésekor végezteti el.
- (c) A gépkocsin a javított részt, a javítást végző szolgáltatón kívül más megbontja, átalakítja, javítja.
- (d) A gépkocsin a javított egység megsérül, megsemmisül (elemi csapás, baleseti sérülés). (e) A gépkocsit nem a gyártómű által adott kezelési utasításnak megfelelően, illetve szakszerűtlenül üzemeltették.
- (f) A gépkocsit hibás km órával üzemeltették.

Szakszerűtlen kezelésnek minősül:

- Nem előírt üzemanyagot, kenőolajat használnak,
- A gépkocsit nem megfelelő módon tárolják,
- A meghibásodás után tovább üzemeltetik,
- A gépkocsival versenyen vesznek részt;
- A gépkocsit oktatásra használják,
- A gépkocsit túlterhelik, vagy nem rendeltetésszerűen használják.

**6.)** Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint a különböző üvegfeleségek, műanyag búrák törésére.

**7.)** Jótállás/garancia csak a beépített alkatrészekre ill. elvégzett munkára érvényesíthető, egyéb dolgokra nem. Ide értve különösen, de nem kizárólagosan: - elmaradt bevétel, haszon - kieső fuvarfeladat, és annak következtében keletkező bármilyen anyagi hátrány, veszteség.

**8.)** Garanciális/jótállási igényt Megrendelő, csak olyan alkatrészekkel, ill. igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban érvényesíthet, amely alkatrészek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlítésre került Szolgáltató részére.

**9.)** A Kovács Turbó Kft. által elvégzett szolgáltatásokra és az általa forgalmazott gépjárművekre, alkatrészekre, anyagokra az alábbi szavatossági szabályok vonatkoznak a jótállási időn túl:

A szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. E tény a megrendelő köteles hitelt érdemlően bizonyítani.

Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltatott dolog szakszerűtlen összeszerelése is, ha a szerelés szerződéses kötelezettség, és azt a szolgáltató végezte el.

A kötelezett a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság).

A szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól, ha a megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett. Mentesül a Szolgáltató a szavatossági felelősség alól akkor is, ha a hiba a megrendelő által adott anyag hibájára vezethető vissza, feltéve, hogy az anyag alkalmatlanságára a megrendelőt figyelmeztette.

Hibás teljesítés esetén a megrendelő

**a)** elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a megrendelőnek okozott kényelmetlenséget;

**b)** ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a szolgáltató a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Elállás esetén köteles a vállalkozó eddig felmerült költségeit megtéríteni.

A megrendelő a választott szavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles a szolgáltatónak megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató magatartása adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jogosult a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a szolgáltatóval közölni.

A megrendelő részére az igényérvényesítésre nyitva álló határidő – amennyiben nem fogyasztói szerződés keretében történt a szolgáltatás nyújtása – 6 hónap. Amennyiben az igényt a megrendelő menthető okból nem tudja érvényesíteni (így különösen, ha a hiba nem volt felismerhető) a szavatossági igény egy éven belül érvényesíthető.

Fogyasztói szerződés esetén a megrendelő a szolgáltatás teljesítésének időpontjától számított kétéves határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.

Ezen rendelkezések szempontjából fogyasztó az a személy, aki a vállalkozó szolgáltatását gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból veszi igénybe.

**10.)** E dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. idevonatkozó szabályai érvényesek.



**11.)** Arra az esetre, ha a gépjármű nem a megrendelő tulajdonában van, a megrendelő igazolni köteles, hogy jogosan üzemelteti a gépjárművet, így az igazolás által a tulajdonos is hozzájárul a jármű javításához. Vitás esetekben azt a tényt tudomással kell vennie a megrendelőnek és a tulajdonosnak, hogy az érvényben lévő jogszabályok, fizetési kötelezettséget rónak mindkét fél számára, és egyben javító által a tulajdonát képző alkatrészek anyagi nagyságrendjéig, résztulajdonossá válik a javító.

## **8.1 Hatálybalépés**

Jelen Vállalási Szabályzat teljes terjedelmében 2022. május 1. napon lép hatályba.

Dunaegyháza, 2022. május 1.

Bauer Livia  
ügyvezető igazgató  
Kovács Turbó Autószerviz Kft.