

Adatkezelési Szabályzat

Kovács Turbó Autószerviz Kft.



Hatályos: 2022. május 01. napjától visszavonásig.

Bauer Livia
ügyvezető

Tartalom

Tartalom	2
Általános	4
1. Az adatkezelő és a személyes adatok	4
2. Elérhetőségünk kérdések vagy problémák esetén	5
3. Az adatok forrása	5
4. Az adatok tárolásának helye	5
5. Az adatkezelések célja és jogalapja	6
6. Az adatkezelések időtartama	6
7. Az adatok címzettjei	6
8. Az Ön jogai	7
9. A tájékoztató módosításai és elérhetősége	9
10. Direkt marketing / hírlevél	9
10.1. A kezelt adatok köre	9
10.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	9
10.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	9
10.4. Az adatok címzettjei	10
11. Nyereményjátékok	10
11.1. A kezelt adatok köre	10
11.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	10
11.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	10
11.4. Az adatkezelés időtartama	11
11.5. Az adatok címzettjei	11
12. Ügyfél-elégedettség mérése	11
12.1. A kezelt adatok köre	11
12.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	11
12.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	12
12.4. Az adatkezelés időtartama	12
12.5. Az adatok címzettjei	12
13. Szerződéses kapcsolatok	12
13.1. A kezelt adatok köre	12
13.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	13

13.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	13
13.4. Az adatok címzettjei.....	13
14. Bejövő kapcsolatfelvétel / ingyenes reklámanyagok és kedvezmények igénylése.....	14
14. 1. A kezelt adatok köre.....	14
14.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	14
14.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	14
14.4. Az adatkezelés időtartama.....	15
14.5. Az adatok címzettjei.....	15
15. Állásajánlatra jelentkezők	15
15. 1. A kezelt adatok köre.....	15
15.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	15
15.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	15
15.4. Az adatkezelés időtartama.....	16
16. Weboldal látogatók (cookie-szabályzat)	16
17. Kamerás rendszerrel történő adatkezelés	17
18. Hatálybalépés.....	18

Általános

A Kovács Turbó Autószervez Kft. az alábbi vonatkozó jogszabályok alapján:

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.);

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;

305/2005. (XII. 25.) Korm. r. a közérdekű adatok elektronikus közzétételére, az

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) ajánlása a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető követelményeiről;

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet)

jelen szabályzatát (továbbiakban: Szabályzat) a következőképpen határozza meg.

E Szabályzat célja, hogy meghatározza a Kovács Turbó Kft. által vezetett személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások működésének törvényes rendjét, biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, valamint az információs önrendelkezési jog érvényesülését továbbá, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen és a közérdekű adatokat megismerhesse, és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását illetve jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Kiemelt jelentőséggel bír számunkra a nyitott és átlátható módon történő adatkezelés. Az Ön jogainak védelme érdekében itt tájékoztatjuk arról, hogyan kezeljük és védjük az Ön személyes adatait.

A tájékoztató első része általános jellegű és minden adatkezelésünkre vonatkozik, ezt követően pedig az adatkezeléseink egyes nagyobb csoportjaira adunk részletes tájékoztatást.

1. Az adatkezelő és a személyes adatok

Az adatkezelő az a személy vagy szervezet, amelyik meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. A jelen esetben az adatkezelő (az „Adatkezelő” vagy „mi”) az **Kovács Turbó Autószervez Kft.**

Személyes adat minden olyan információ, amely Önre vonatkozik, és amelyből Ön azonosítható.

2. Elérhetőségünk kérdések vagy problémák esetén

Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése van, illetve, ha az Önre vonatkozó adatok kezelésével kapcsolatban kifogása vagy aggályai merülnek fel, kérjük, hogy írjon nekünk az info@kovacsturbo.hu e-mail címre. A megkeresés beérkezése után haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot.

3. Az adatok forrása

Szolgáltatásaink értékesítése és reklámozása kapcsán, illetve egyéb üzleti kapcsolat során különböző módokon juthatunk az Ön személyes adataihoz, elsősorban az alábbi módokon:

- Közvetlenül Öntől
- Szerződéses kapcsolat létesítése esetén (pl. gépjármű szerviz igénybe vétele)
- Személyes, telefonos, vagy elektronikus érdeklődés vagy kapcsolatfelvétel esetén
- Direkt marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájárulásával vagy nyereményjátékainkban való részvételével
- Bármilyen egyéb célú személyes, telefonos, emailés vagy postai úton történő megkeresésünk útján
- Valamilyen szerződéskötéssel kapcsolatos felhívásunkra vagy álláspályázatunkra való jelentkezés útján
- Más forrásból
- Az ön nevében esetlegesen eljáró más személytől, ügyintézőtől
- Nyilvánosan elérhető adatbázisokból vagy más forrásokból (pl. cégjegyzéki adatok)
- Az általunk üzemeltetett honlapok böngészése esetén log fájlok vagy sütik útján is személyes adatokhoz juthatunk a weblapok használatával és egyes technikai jellemzőkkel kapcsolatban

4. Az adatok tárolásának helye

Személyes adatait elektronikusan alapvetően a saját vagy a megbízásunkból üzemeltetett szervereken tároljuk, papír alapon pedig székhelyünkön vagy telephelyünkön, illetve irattárolással megbízott adatfeldolgozónknál. Az ügyfél és a gépjármű adatait az Innonest Software Kft. üzemeltetésében lévő Innonest ügyviteli rendszerben tároljuk. A számlázás a Számlázz.hu

programmal történik. A könyvelés az RLB-60 Bt. RLB kettős könyvitel könyvelő programjában történik.

5. Az adatkezelések célja és jogalapja

Az adatkezelések céljáról és jogalapjáról lentebb az egyes adatkezeléseknél talál tájékoztatást. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes adatkezeléseknek egyidejűleg több célja és jogalapja is lehet. Ezekben az esetekben az adatokat mindaddig kezeljük, amíg akár egyetlen jogalap is fennáll.

6. Az adatkezelések időtartama

Minden adatkezelésünkre irányadó, hogy az adatok kezelésének, illetve megőrzésének idejét az adatkezelés célja határozza meg. Ha több cél is vonatkozik valamelyik adatra, akkor minden esetben a hosszabb megőrzési idő érvényesül.

Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, akkor az adatokat az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, majd a szerződés vagy az ügyfélkapcsolat megszűnése után az általános elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.

Ha az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapszik, akkor az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

Bármely esetben azonban, ha jogszabály kötelezővé teszi számunkra egyes dokumentumok megőrzését, akkor az azokban foglalt személyes adatokat az adott jogszabályban előírt megőrzési idő alatt tároljuk. Ezekben az esetekben a jogszabályi kötelezettségünk teljesítése az adattárolás jogalapja függetlenül attól, hogy az adott adatkezelésre más jogalap fennáll-e.

Ilyen jogszabályi előírást tartalmaz többek közt

- a számviteli törvény (azaz a 2000. évi C. tv.) az ún. számviteli bizonylatokra (pl. számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, stb.), melyeket 8 évig vagyunk kötelesek megőrizni, illetve
- az adózás rendjéről szóló törvény (azaz a 2017. évi CL. tv.) az adóügyi bizonylatokra, melyeket az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőriznünk.

Más esetekben, például, ha az adatkezelés jogalapja valamilyen jogos érdekünk, vagy más okból eltérünk a fentiekől, külön tájékoztatjuk Önt lentebb az adott adatkezelés időtartamáról.

7. Az adatok címzettjei

Az adatok nem hozzáférhetőek bárki számára. Szabályozzuk, hogy az Adatkezelő szervezetén belül és kívül ki férhet hozzá az adatokhoz. A személyes adatok közzlése szigorúan a fent felsorolt célok

eléréséhez szükséges és ésszerű mértékre korlátozódik. Adatait nem adjuk tovább marketingcélokból a felsorolt címzettek kivül álló külső felekkel.

Az Adatkezelő saját szervezetén belül az Ön személyes adataihoz kizárólag azoknak a mindenkori munkaköröknek a betöltői és az őket ellenőrző vagy felügyelő döntéshozói, vagy –előkészítői szintek egyes munkaköreinek betöltői jogosultak hozzáférni, akiknek a munkája az adott adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Ezek a munkatársak kizárólag a szükséges hozzáférés elve szerint, a minimálisan szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz.

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük, pl. egyes hatóságok által kötelezően előírt adatszolgáltatások esetén. Adatokat továbbíthatunk különösen az alább felsorolt címzetteknek, illetve az egyes adatkezeléseknél megadott további címzetteknek:

Bíróságok, hatóságok, helyi és központi államigazgatási szervek, amennyiben erre jogszabály feljogosít vagy kötelez minket;

Vállalkozóink, megbízottjaink, együttműködő partnereink vagy meghatalmazottjaink, akik részt vesznek az adatkezeléssel járó szolgáltatás teljesítésében.

8. Az Ön jogai

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban az itt felsorolt jogok illetik meg. Ezeket a jogokat Önnek 2018. május 25-étől a GDPR (azaz az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) illetve a magyar adatvédelmi törvény (rövidítve Infotv., azaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) biztosítja.

A hozzáférés joga:

Ez lényegében tájékoztatást jelent arról, hogy milyen adatokat, miért és hogyan kezelünk Önről.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy magukhoz a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos valamennyi lényeges információhoz hozzáférést kapjon. Ilyen információk pl. az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái és az Ön jogai.

Ön továbbá jogosult arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokból. A másolat készítése első alkalommal ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségeinken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, ha az adatkérés terjedelme miatt ez indokolt. Ha elektronikus úton nyújtott be kérelmet, joga van ahhoz, hogy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kapja meg (pl. PDF vagy Word dokumentumként).

A helyesbítés joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti továbbá a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásának joga / törlés joga:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek joga van arra, hogy bármikor visszavonja azt és arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ez a jogosultság nem vonatkozik olyan adatkezelésekre, amik nem az Ön hozzájárulásán alapulnak. Az adatkezelések jogalapját lentebb minden esetben feltüntetjük.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést. Ez azt jelenti, hogy a korlátozott adatokat csak tárolhatjuk, de más módon csak az Ön hozzájárulásával vagy egyes törvényi esetekben használhatjuk fel. Az adatkezelés korlátozását többek közt akkor kérheti, ha vitatja az adatok pontosságát és kéri ezek ellenőrzését, vagy ha jogellenesnek tartja az adatkezelésünket, de Ön ellenzi az adatok törlését és e helyett a kezelés korlátozását kéri.

Adathordozhatósághoz való jog

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, vagy szerződés teljesítésével függ össze, Ön jogosult arra, hogy az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. PDF vagy Word) megkapja és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön továbbá jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozás joga

Kérjük, hogy ezt a bekezdést a tiltakozás jogáról fokozott figyelemmel olvassa el. Ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ekkor az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasztétel joga

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, javasoljuk, hogy elsőként velünk lépjen kapcsolatba annak érdekében, hogy felvetését minél gyorsabban és hatékonyabban megválaszolhassuk.

Amennyiben nem kíván velünk kapcsolatba lépni, sérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: (06-1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. A tájékoztató módosításai és elérhetősége

Ezt a tájékoztatót bármikor frissíthetjük, ha valamilyen okból pontosításra vagy kiegészítésre szorul. A tájékoztató keltét a dokumentum alján szereplő dátum határozza meg. A kiegészítések és módosítások a frissített tájékoztató közzétételével azonnal hatályba lépnek. A közzétételre az ügyfélszolgálaton (6323 Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61.) kerül sor. Javasoljuk, hogy időről-időre tanulmányozza át a tájékoztatót annak érdekében, hogy értesüljön az Önt érintő változásokról.

Érvényesség kezdete: 2021. február 01.

10. Direkt marketing / hírlevél

10.1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve,

az Ön email címe,

az Ön lakcíme,

az Ön telefonszáma,

Termékadatok

autójának márkája és típusa

autójának alvázszáma

10.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez vagy a hozzájárulását visszavonja, nem fogjuk tudni Önt megkeresni marketing ajánlatainkkal, így ön adott esetben árkedvezményekről, akciókról, nyereményjátékokról maradhat le.

10.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot és akár meglévő autója márkájától és típusától függő, vagy attól független direkt marketingajánlatokat (ideértve az információs felméréseket, meghívókat, reklámokat, hírleveleket és nyereményjáték felhívásokat) küldhessünk Önnek azokon a módokon, amikhez Ön hozzájárult.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

10.4. Az adatok címzettjei

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük. E körben különösen az alábbi címzettek számára továbbítunk személyes adatokat:

Reklám-, marketing- és médiaügynökségek,

Technikai beszállítók, ideértve pl. a lokális vagy felhő alapú tárhelyszolgáltatókat, weboldal üzemeltetőket, marketing automatizálási platformokat, levélküldő rendszereket stb.

Postai szolgáltatók, egyéb küldemény kézbesítő, fuvarozó, fuvarszervező vállalkozások.

Az adattovábbítás célja az, hogy Önt minél hatékonyabban érthessük el az Önt érdeklő gépjárművével kapcsolatos szolgáltatásokkal kapcsolatosan, és hogy Ön az általunk szervezett akciókról, hírekről stb. értesülhessen.

11. Nyereményjátékok

11.1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve,

az Ön email címe,

az Ön lakcíme,

az Ön telefonszáma,

11.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez vagy a hozzájárulását a játék lebonyolítása előtt visszavonja, részvétele a nyereményjátékban lehetetlenné válik és így a kapcsolódó játékszabályzat alapján a játékból ki kell zárunk.

11.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy biztosítsa az Ön részvételét a nyereményjátékban, azaz hogy Ön játékosként azonosítható legyen, és hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot a játékkal kapcsolatban. Nyertesség esetén az adatkezelés célja továbbá a nyereményjátékkal kapcsolatos adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségeink teljesítése.

A játékra jelentkezők és a nem nyertesek vonatkozásában személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik. A játék nyertesei vonatkozásában személyes adatainak kezelése jogszabályi kötelezettségen alapszik.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ha Ön a nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatos hozzájárulás mellett adatainak marketing célú kezeléséhez is hozzájárult, akkor a jelen tájékoztató 'Direkt Marketing' fejezete is irányadó.

11.4. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapszik, így az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását.

11.5. Az adatok címzettjei

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük. E körben különösen az alábbi címzettek számára továbbítunk személyes adatokat:

Reklám-, marketing- és médiaügynökségek

Technikai beszállítók, ideértve pl. a lokális vagy felhő alapú tárhelyszolgáltatókat, weboldal üzemeltetőket, marketing automatizálási platformokat, levélküldő rendszereket stb.

Postai szolgáltatók, egyéb küldemény kézbesítő, fuvarozó, fuvarszervező vállalkozások

Jogszályban meghatározott hatóságok

12. Ügyfél-elégedettség mérése

12.1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve

az Ön email címe

az Ön lakcímének irányítószáma

az Ön telefonszáma

Gépjárműadatok

Alvázszám

Egyéb gépjármű műszaki adatok

Szolgáltatás igénybevételének adatai

Az igénybe vett szolgáltatás időpontja

Az ön visszajelzése, a kérdésekre adott válaszai amennyiben azok személyes adatnak minősülnek

12.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön tiltakozik adatai kezelése ellen, a termékeinkről és szolgáltatásainkról alkotott véleményét nem fogjuk tudni figyelembe venni annak érdekében, hogy emelhesük szolgáltatásaink és üzleti folyamataink minőségét.

12.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy visszajelzést kapjunk az Ön ügyféltapasztalatairól és ez alapján emelhessük szolgáltatásaink és üzleti folyamataink minőségét.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy az Ön fogyasztói élményével kapcsolatos visszajelzés kéréséhez fűződő érdekünk miatt az adatok kezeléséhez szükséges érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

12.4. Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, majd a szerződés vagy az ügyfélkapcsolat megszűnése után az általános elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.

12.5. Az adatok címzettjei

Adatait a kapcsolatfelvétel és a felmérés lebonyolítása, valamint kiértékelése céljából a Kovács Turbó Autószervez Kft. dolgozza fel és tárolja.

13. Szerződéses kapcsolatok

13.1. A kezelt adatok köre

Az adott termék/szolgáltatás, ill. szerződés jellegétől függően:

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve

az Ön email címe

az Ön lakcíme

az Ön telefonszáma

Szerződéses adatok

Az Önnel kötött írásbeli szerződésben vagy ahhoz kapcsolódó, ill. azt helyettesítő dokumentumban (pl. munkafelvétel lap, árajánlatkérés) fellelhető bármilyen egyéb, személyes adatnak minősülő információ

Gépjárműadatok

Alvázsám

Motorkód

Rendszám

Forgalmi engedély száma

Forgalmi engedély másolata

Egyéb gépjármű műszaki és szerződéses adatok, pl. gépjármű teljesítménye

Okiratok

Személyi igazolvány, laccímkártya, jogosítvány fénymásolata vagy scannelt példánya Pl.: Műszaki vizsga ügyintézéshez

13.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudjuk Önnek termékeinket értékesíteni, ill. szolgáltatásainkat nyújtani, illetve nem tudunk adott esetben az Ön által kínált termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolni, illetve igénybe venni. Szintén előfordulhat, hogy vállalkozások közti (B2B) szerződés esetén az Ön, mint kapcsolattartó adatai megadásának elmaradása azt eredményezi, hogy a szerződés nem lesz megköthető vagy teljesíthető.

13.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk önnek, ideértve többek közt a gépjármű javítást, illetve a profilunkba vágó egyéb szolgáltatásokat (pl. klímaszerelés). Az adatkezelés célja továbbá, hogy termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi szavatossági vagy garanciális kötelezettségünket és bármilyen egyéb, szerződésben vagy jogszabályban előírt további kötelezettségünket teljesíthessük. Amennyiben Ön kínál a részünkre terméket vagy szolgáltatást, úgy az adatkezelés célja az, hogy ezeket igénybe vehessük.

Ha Ön nem szerződő fél, hanem egy cég vagy más jogalany nevében jár el, mint annak szerződést kötő képviselője, megbízottja, vagy a szerződésben feltüntetett kapcsolattartója, akkor az adatkezelés célja az Önnel kapcsolatban álló szerződő féllel kötött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ha Ön nem szerződő fél, hanem vállalkozások közti (B2B) szerződés esetén képviselő vagy kapcsolattartó, akkor az adatok kezelése jogos érdekünkön alapszik. Ennek lényege, hogy az Önt foglalkoztató vagy megbízó szervezettel kötött szerződés létrejötte és teljesítése okán az adatok kezeléséhez szükséges érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

Az adatkezelés jogalapja továbbá jogszabályi kötelezettségünk teljesítése a szavatossági és/vagy jótállási igényekkel kapcsolatban.

13.4. Az adatok címzettjei

Gépjárműjavítás és egyéb szolgáltatás (pl.: klímajavítás) esetében külső partnerek nyújtanak részünkre szolgáltatásokat (pl.: alkatrészrendelés.), akik adott esetben külön adatkezelőnek is minősülhetnek. Ezen szolgáltatások kapcsán az adatokat partnereinknek továbbítjuk.

Egyes szolgáltatások hatósági ügyintézés is magukban foglalnak, ezekkel kapcsolatban adatokat továbbítunk az illetékes hatóság felé (pl. gépjármű műszaki vizsga ügyintézés).

Jogvita esetén az adatokat továbbítjuk jogi képviselőnk részére.

Ha a szerződés olyan szolgáltatás nyújtására irányul, amivel összefüggésben Önt érintően szabálysértés, bűncselekmény vagy más jogellenes magatartás következhet be, az adatokat továbbíthatjuk az illetékes hatóságnak.

Ha a szerződéses jogviszonnyal összefüggésben káreset vagy olyan esemény történik, amely biztosítással kapcsolatos ügyintézés von maga után, az adatokat továbbíthatjuk a Kovács Turbó Autószerviz Kft-vel szerződött biztosító felé.

14. Bejövő kapcsolatfelvétel / ingyenes reklámanyagok és kedvezmények igénylése

14. 1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve

az Ön email címe

az Ön telefonszáma

Gépjárműadatok

Alvázsám

Motorkód

Típus

Teljesítmény

Évjárat

Egyéb adatok

Az ön megkeresésében foglalt mindenkori személyes adatnak minősülő információk

14.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudjuk az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvételt fogadni, illetve Önnel kommunikálni.

14.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy válaszolhassunk az Öntől érkező különféle megkeresésekre (érdeklődés stb.) akár személyesen, akár telefonon vagy az interneten keresztül.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy az üzleti tevékenységünkhöz szükséges kommunikáció bonyolításával kapcsolatos érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

14.4. Az adatkezelés időtartama

Adatait az ügyfélkapcsolat, ill. egyéb jellegű kommunikáció időtartama alatt kezeljük.

14.5. Az adatok címzettjei

Ha az adott érdeklődés megválaszolásához vagy kérés teljesítéséhez szükséges, adatait továbbíthatjuk partnerünk felé (pl. alkatrész árajánlat kérés), hogy pontos árajánlatot tudjunk adni a gépjárműjavításra vonatkozóan.

15. Állásajánlatra jelentkezők

15.1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve

az Ön postacíme

az Ön email címe

az Ön telefonszáma

Önéletrajz adatok

végzettségek, korábbi munkahelyek, tapasztalat

jelenlegi vagy korábbi bérezésével kapcsolatos adatok

önéletrajzában, motivációs levelében vagy a felvételi eljárás során más módon közölt, személyes adatnak minősülő bármilyen további információ

15.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk jelentkezését feldolgozni és azzal kapcsolatban visszajelzést adni.

15.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy lehetővé tegye számunkra a kiválasztási folyamat lebonyolítását, meggyőződhetünk az Ön alkalmasságáról a meghirdetett állásra és eldönthessük, kinek teszünk szerződéskötési ajánlatot.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy a felvételi folyamat lebonyolításával kapcsolatos érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

15.4. Az adatkezelés időtartama

Sikertelen pályázat esetén adatait a kiválasztási folyamat befejezésétől számított négy hónapig kezeljük tekintettel arra, hogy amennyiben a kiválasztott jelölt munkaviszonya a próbaidő alatt megszűnik, újra fontolóra vehessük az Ön pályázatát. Sikeres pályázat esetén a munkaszerződés megkötésétől adatait a külön munkavállalói adatkezelési tájékoztató szerint kezeljük.

16. Weboldal látogatók (cookie-szabályzat)

Weboldalunkon tett látogatása során a rendszer úgynevezett cookie-kat (vagy másképp „sütiket”) helyez el számítógépe internetes böngészőjében. A cookie-k segítségével gyűjtött felhasználói személyes adatok tekintetében adatkezelést folytatunk. A süti a felhasználó által meglátogatott honlap webszervere által a felhasználó végberendezésén (számítógépén, telefonján, egyéb eszközén) elhelyezett kisméretű, betűket és számokat egyaránt tartalmazó szövegfájlok, melyek információkat tárolnak a felhasználóról, valamint a felhasználó és a webszervere kapcsolatáról. Lehetővé teszik a weboldal hatékonyságának, használati módjának, működésének, hibáinak és a látogatók számának nyomon követését, valamint a felhasználói élmény növelését, ezek egyszersmind az adatkezelés céljai.

A következő típusú sütiket helyezheti el webszerverünk az Ön berendezésén:

Anonim analitikus süti

Az analitikus süti a látogatókról gyűjtene a weboldal statisztikai jellegű látogatottságát vizsgáló elemzéseinkhez szükséges információkat. Ilyen információk például a weboldalt látogatók száma, az az időtartam, amelyet a látogató a honlapon tölt, navigációval kapcsolatos kérdések, azaz a látogató hogyan találta meg a weboldalt (reklámra kattintva vagy más módon). Az analitikus süti tehát az Ön internetezési szokásairól közvetítenek információkat számunkra, amelyek honlapunk fejlesztéséhez a látogatói elégedettség és weboldalunk ismertségének vizsgálatán keresztül nyújtanak segítséget.

Harmadik féltől származó, reklámozást szolgáló süti

A weboldalunkon működő, harmadik fél által viselkedésalapú reklámozás érdekében alkalmazott süti használatával a harmadik fél például nyomon követi azt, hogy mennyi felhasználó látta, valamint mennyi felhasználó látta többször az adott reklámot. Harmadik fél által használt süti tekintetében a harmadik fél adatkezelési szabályzata az irányadó, amelyek tartalmára nincs befolyásunk és amit javasunk külön áttanulmányozni.

Harmadik féltől származó egyéb süti

A weboldal harmadik féltől származó süti segítségével a látogatók internetezési szokásait tudja nyomon követni, ezáltal különböző szolgáltatások igénybevételét tudja ajánlani a látogatóknak, úgy, mint katalógus igénylése, vagy teszttvetésre történő jelentkezés. Ezen süti működéséből adódóan

sem nekünk, sem harmadik félnek nincsen hozzáférése a másik fél által használt sütikben tárolt információkhoz.

Flash sütik (helyi megosztott objektumok)

Weboldalunkon lehetséges, hogy multimédiás tartalmat helyezünk el, aminek lejátszása az Adobe FlashPlayer program használatával történik. A flash sütik, vagy más néven a helyi megosztott objektumok a weboldalon található videó vagy audió tartalom lejátszásához szükséges technikai adatokat tárolnak (képminőség, hálózati link, sebesség). Alkalmasak meghatározott szolgáltatások nyújtására (pl. ún. „auto-resume”) és a médiatartalommal kapcsolatos felhasználói preferenciák elmentésére.

A cookie-kkal végzett adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik. Hozzájárulás hiányában, illetve a korábban megadott hozzájárulás visszavonása esetén honlapunk nem helyez el cookie-kat az Ön berendezésén.

A cookie-k felhasználók általi kezelése

A sütiket – a flash sütik kivételével - a felhasználók bármikor eltávolíthatják internetes böngészőjük Beállítások menüjében. A felhasználók továbbá ugyanitt beállíthatják a sütik használatának engedélyezését és tiltását. Ennek részletes módját az Ön által használt böngésző működési dokumentációja tartalmazza. A Flash sütik szintén a felhasználó végberendezésén kerülnek tárolásra, azonban a böngészőben ezek kezelésére nincs lehetőség. Az ilyen jellegű sütiket manuálisan az Adobe weboldalán található mindenkorai tájékoztatásban foglaltak szerint lehet törölni, vagy a beállításait módosítani.

A <https://kovacsturbo.hu> honlap a Marketingsziget készítette.

Székhely: 7030 Paks, Munkácsy Mihály utca 23.

E-mail: dora@marketingsziget.hu

A webtárhely és e-mail szolgáltatását az impressive.hu Informatikai Szolgáltató Kft.

Cím: 7030 Paks, Építők útja 33.

E-mail: info@impressive.hu

17. Kamerás rendszerrel történő adatkezelés

Az adatkezelő a Kovács Turbó Kft.

Az adatkezelés jogalapja, célja: a 0-24 órás kamerás megfigyelés betartva az Infotv.-ben megfogalmazott alapelveket, valamint a 2005. évi CXXXIII. tv. vonatkozó előírásait, elsődlegesen vagyónvédelmi célból kerül alkalmazásra.

Az adatkezelő, a kamerával történő megfigyelés során az érintettek arcképmását és hangját kezeli. Az elhelyezett kamerák olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmasak, amely lehetővé teszi a székhely és a telephely épületén belül és területén tartózkodók egyedi azonosítását.

Az adatkezelés időtartama: a rögzített felvételek a jogszabályi kivételektől eltekintve a rögzítést követő hét munkanapon belül törlésre kerülnek.

A kamerával megfigyelt területek:

- a) Beltéri kamerák a műhelyben, az irodában, a konyhában, a raktárban kerültek telepítésre.
- b) Kültéri kamerák a bejáratokat, a parkolót és az udvart figyelik.

Adatbiztonsági intézkedések: a felvétel jelszóval védett és vírusvédelemmel ellátott zárt rendszerben, számítógépen kerül rögzítésre és tárolásra. Az adatokhoz kizárólag a Kovács Turbó Kft. megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai férnek hozzá, valamint műszaki meghibásodás, karbantartás esetén az e célra szerződött cég.

18. Hatálybalépés

Jelen Adatvédelmi Szabályzat teljes terjedelmében 2022. május 1. napon lép hatályba.

Dunaegyháza, 2022. május 1.

Bauer Livia
ügyvezető igazgató
Kovács Turbó Autószerviz Kft.